



Información al consumidor y usuario sobre el desistimiento

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del contrato suscrito con la mercantil REKREA TRAVEL SERVICES, S.L., con NIF N° B-98.723.661 y domicilio social en Valencia (46011), C/ Vicente la Roda, 12 Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia al Tomo 9951, Libro 7233, Folio 123, Hoja V-164949 y dirección de correo electrónico info@rekreaonline.com (en adelante, "REKREA") en un plazo de 14 días naturales desde la formalización de su contrato (aceptación de las Condiciones Generales de Contratación) sin necesidad de justificación.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca, que consistirá la comunicación de su voluntad de desistir del Contrato comunicada a Rekrea en la siguiente dirección de correo electrónico: info@rekreaonline.com. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Entiéndase que con la puesta disposición de esta información en el Sitio Web de Rekrea, se cumplen con las prescripciones en materia de desistimiento estipuladas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, a las que hace referencia las Condiciones Generales de Contratación puestas a disposición del Cliente por Rekrea.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del Contrato por el que contrató los servicios de Rekrea.



Formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):

– Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

– formalizado el:

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.