

## **A) INFORMACIÓN PREVIA al registro y a la celebración del contrato:**

REKREA es la marca usada por la mercantil REKREA TRAVEL SERVICES S.L., con NIF N° B-98.723.661 y domicilio social en Valencia (46011), C/ Vicente la roda, 12 ([info@rekreaonline.com](mailto:info@rekreaonline.com)). Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia al Tomo 9951, Libro 7233, Folio 123, Hoja V-164949.

Con carácter previo a iniciar el procedimiento de contratación de los servicios de REKREA, se informará al Cliente en lengua española de las características esenciales de los servicios, del precio final o sus bases de cálculo, de los procedimientos de pago, del plazo de ejecución del contrato, del procedimiento para atender dudas/ reclamaciones, y, en su caso, del derecho de desistimiento, así como de las condiciones generales de contratación y resolución del contrato.

También se informará previamente al Cliente de manera clara, gratuita y sencilla de todos los trámites que debe seguir para contratar los servicios de REKREA a través de nuestra página web (sin perjuicio de que dichos trámites vayan explicándose durante el avance de pantalla):

- ✓ En primer lugar, el Cliente deberá registrarse como Cliente en nuestra página Web y proporcionar los datos precisos para la prestación de los servicios (nombre, apellidos, datos de contacto y, en su caso, contacto de emergencia -opcional para mayores de edad-, etc.). El Cliente menor de edad sólo podrá designar como “contacto de emergencia” a uno de sus padres o tutores.

(\*) El Cliente se compromete a no tener más de una cuenta de registro y será responsable del uso y custodia de su contraseña.

(\*) El Cliente será responsable de la detección y corrección de errores en la introducción de sus datos, así como de la inexactitud o falta de veracidad de la información proporcionada a REKREA.

(\*) El Cliente podrá consultar, en todo momento (incluso después de celebrado el contrato) modificar/corregir sus datos personales, o solicitar su cancelación a través del “área de Cliente” disponible en nuestra página web.

(\*) Los correos electrónicos proporcionados por el Cliente serán empleados como medio válido de comunicación entre las partes.

- ✓ Una vez registrado correctamente, el Cliente deberá seleccionar el grupo y pack de servicios contratado en la pantalla de navegación.

La información del grupo y pack seleccionado podrá descargarse o imprimirse en dicho momento y/o también, posteriormente, a través del “área de Cliente” de nuestra web.

- ✓ A continuación, el Cliente deberá leer detenidamente las condiciones generales de contratación y aceptar su incorporación al contrato.

El avance de pantalla y la conclusión del contrato requerirá imperativamente la lectura, comprensión y aceptación por parte del Cliente de las condiciones generales de contratación que se encuentran a su disposición de manera visualmente accesible, clara, sencilla y sin limitación temporal antes de finalizar el proceso de contratación.

El Cliente tiene la opción de consultar cualquier cláusula con REKREA y, por ello, si no comprendiera o considerase necesario aclarar/modificar alguna de las cláusulas de las

condiciones generales, deberá dejar de seguir avanzando en la pantalla de navegación y ponerse en contacto con REKREA a través del correo electrónico [info@rekreaonline.com](mailto:info@rekreaonline.com)

- ✓ Una vez concluidos los anteriores trámites y finalizado el proceso de contratación, se remitirá un correo electrónico al Cliente y a su contacto de emergencia con la confirmación de la celebración del contrato, una copia de las condiciones generales de contratación aceptadas durante el proceso de contratación y, en su caso, una copia de las condiciones particulares establecidas entre las partes.

## **B) CONDICIONES GENERALES de la contratación de los servicios de Rekrea:**

**1.** Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española y han sido elaboradas conforme a lo establecido en la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio; Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación; Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Clientes y otras leyes complementarias; se regirán por sus propios términos, por lo dispuesto en dichas normas y por el derecho común.

Estas condiciones generales de contratación y las condiciones particulares que, en su caso, hayan podido pactarse con el Cliente regularán las relaciones surgidas entre REKREA y el Cliente que haya contratado la prestación de los servicios a través de su página web.

A dichos efectos, el Cliente reconoce haber leído, conocido y comprendido el contenido de las presentes condiciones generales, las cuales se han puesto a su disposición con carácter previo a la conclusión del contrato de manera accesible, gratuita y sin limitación temporal, aceptando expresamente su incorporación al contrato.

**2.** Los Clientes que sean menores de edad deberán contar imperativamente con la autorización de sus padres o tutores, quienes, en todo momento, tendrán pleno acceso a su “área de Cliente registrado” de nuestra página web.

REKREA se reserva la facultad de resolver el contrato si el Cliente no proporciona el modelo de autorización paterna firmado junto con la fotocopia del DNI del padre/tutor, dentro del plazo máximo de los 30 días naturales anteriores a la presentación de los servicios.

En todo caso, el pago realizado por transferencia desde la cuenta bancaria de uno de los padres/tutores del Cliente será considerado muestra de su consentimiento y autorización a la contratación de los servicios de REKREA conforme a las presentes condiciones generales, sin que ello enerve la facultad de REKREA de exigir la autorización paterna firmada.

**3.** El contenido y características de los servicios contratados serán los especificados en el pack seleccionado y contratado por el Cliente que constará debidamente identificado en la confirmación del contrato.

Dichos servicios serán ejecutados dentro de los días del viaje del Cliente a Mallorca en junio 2019. En caso de no hallarse disponible el servicio contratado durante las fechas de viaje del Cliente, REKREA podrá suministrar sin aumento de precio un servicio de características similares que tenga la misma o superior calidad.

**4.** El precio total de los servicios, incluidos los impuestos y las tasas, será el consignado en la confirmación del contrato que se remite al Cliente o, en su defecto, será determinado en función de las características del lugar en que se preste el servicio, coste de desplazamientos, cantidad de personas del grupo, etc.

El Cliente consiente expresamente el cargo de suplementos adicionales por servicios/productos no incluidos en el pack contratado que se comuniquen de una manera clara y comprensible y su aceptación se realice sobre una base de opción de inclusión.

**5.** El precio de los servicios podrá ser abonado por el Cliente a través de nuestra página web o mediante ingreso/transferencia a la cuenta bancaria designada por REKREA dentro de los plazos establecidos.

Salvo condiciones particulares distintas, el precio podrá ser abonado mediante tres plazos:

- 1º pago → dentro de los siete días naturales posteriores a la conclusión del contrato.
- 2º pago → antes del día 15/05/2019.

Las confirmaciones de pago se remitirán por correo electrónico al Cliente y a su contacto de emergencia.

El retraso o incumplimiento de alguno de los plazos de pago facultará a REKREA para resolver el contrato con aplicación de las penalizaciones previstas en estas condiciones generales de cancelación, sin que sea posible aplicar ningún tipo de cláusula de mejora de cancelación, ni ninguna otra condición particular distinta pactada con el Cliente.

**6.** El Cliente podrá dejar sin efecto los servicios contratados y tendrá derecho a la devolución del precio abonado en los siguientes términos y con las siguientes penalizaciones:

- En caso de cancelación antes del 12/01/2019 se retendrá únicamente el importe abonado por servicios extras como la garantía de cancelación.
- En caso de cancelación entre el 13/01/2019 y previamente a los siete días naturales inmediatamente anteriores a la fecha de salida del viaje del Cliente → 50 % del precio total del pack contratado.
- En caso de cancelación entre los siete días y 24 horas inmediatamente anteriores a la fecha de salida del viaje del Cliente → 75 % del precio total del pack contratado.
- En caso de cancelación el mismo día de salida del viaje del Cliente o con posterioridad a la misma → 100 % del precio total del pack contratado.

(\*) Estos importes no sustituyen el deber indemnizar a REKREA por cualesquiera costes, daños o perjuicios que, efectivamente, le produzca la cancelación. En ningún caso, los gastos totales exigidos y/o repercutidos al Cliente podrán ser superiores al precio total del pack contratado.

**7.** El Cliente disfrutará de la prestación de unos servicios seguros que, en condiciones de uso normales o razonablemente previsibles, no presentarán riesgo alguno para su salud o seguridad, o únicamente los riesgos mínimos compatibles con el uso de los servicios considerados admisibles.

En todo caso, el Cliente exonera a REKREA de cualquier responsabilidad derivada de la negligencia, imprudencia y/o del incumplimiento de los deberes del Cliente como ciudadano/a y usuario de los servicios de REKREA; asumiendo la entera responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiere causar.

Los Clientes menores de edad no podrán consumir bebidas alcohólicas ni antes ni durante la prestación de los servicios. REKREA podrá denegar/interrumpir la prestación de servicios por si el Cliente presentara síntomas de haberlas consumido, asumiendo éste y sus padres/tutores la entera responsabilidad de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, así como de los costes que se viera obligado a asumir REKREA por dicha conducta del Cliente.

**8.** El Cliente podrá solicitar, en todo momento, información o formular reclamaciones sin coste alguno a través del correo electrónico: [info@rekreaonline.com](mailto:info@rekreaonline.com).

**9.** REKREA garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos personales facilitados durante la contratación de los servicios, así como de las imágenes de los Clientes. Reiteramos que dichos datos personales son incorporados a los ficheros titularidad de REKREA, y serán objeto de tratamiento automatizado, con el fin de con la finalidad de gestionar los servicios contratados, así como promocionar y comercializar servicios análogos. Es posible que algunos datos personales deban ser comunicados a los prestadores de los servicios contratados para su correcta reserva y ejecución, lo que consiente expresamente el Cliente siempre que la cesión de sus datos personales con dicha exclusiva finalidad.

Los Clientes y sus padres/tutores consienten expresamente el tratamiento, edición, utilización y publicación de su imagen en la página web, redes sociales, trípticos, carteles, CDs y vídeos promocionales de REKREA (como por ej. “aftermovies”) que pueda grabar o colgar en distintos soportes, canales y plataformas con fines publicitarios y comerciales. Este consentimiento es prestado de manera gratuita y sin limitación geográfica ni temporal.

En cumplimiento de lo dispuesto en la L.O. 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que tiene derecho a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, y en su caso, oposición, enviando una solicitud a la siguiente dirección: REKREA TRAVEL SERVICES S.L., B-98723661, Valencia (46011), C/ Vicente la roda.